

Kwaliteitsverslag 2024

MOOI kliniek

Bij MOOI kliniek staat de kwaliteit en veiligheid van zorg voorop. Met een deskundig team streven wij naar persoonlijke aandacht, transparantie en uitstekende zorgresultaten. Dit verslag biedt inzicht in de kwaliteit van onze zorgverlening in 2024.

Over MOOI kliniek

MOOI kliniek is een zelfstandige kliniek voor plastische en cosmetische chirurgie. Onze kernwaarden zijn veiligheid, deskundigheid, betrouwbaarheid en persoonlijke benadering.

Meest uitgevoerde behandelingen

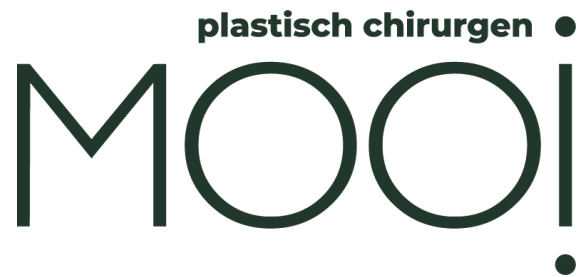
1. Ooglidcorrecties
2. Borstcorrecties
3. Facelifting
4. Neuscorrecties
5. Bodycontouring

Complicaties en klachten

Complicaties: 1,5%
Klachten: 2

Cliënttevredenheid

Google: 4,4 van de 5 ★
ZorgkaartNederland: 9,5 ★
Review website: 4,8 van de 5 ★
Klanttevredenheidsonderzoek: 9,1 ★



Criteria voor acceptatie behandeling

- ASA-klasse 1 of 2
- Leeftijd: 18+
- Cliënten met een BMI boven de 35 worden in principe uitgesloten van behandeling.

Audits en kwaliteitsborging

- NEN 9001 (DEKRA)
- Apotheekaudit
- Hygiëne- en infectiepreventie-audit
- Interne audits

Richtlijnen

Voor toetsing van ons kwaliteitsbeleid monitoren we vanuit de richtlijnen van de NVPC en het Kwaliteitskader Cosmetische Zorg.

Vooruitblik 2025

In 2025 ligt de focus op verdere digitalisering van clientprocessen (online afspraak maken), uitbreiding van patiëntvoorlichting met digitale hulpmiddelen, versterking van samenwerking binnen het team en omliggende ziekenhuizen, blijvende focus op clientveiligheid en tevredenheid.